



SABOR E SOLIDARIEDADE

Sopão para espantar o frio

Moradora do bairro Santo Antônio, em Lajeado, Marilúcia Noronha da Silva, conhecida como “Tia Alice”, acorda de madrugada para preparar refeições gra-

tuitas à comunidade. Faz cerca de dois anos, prepara sopas, bolos e outros alimentos para doar às crianças do condomínio, três vezes por semana. **Página 10**

TRANSPORTE COLETIVO

Aumento da tarifa repercute na câmara

Entrou em vigor ontem, em Lajeado, o aumento da tarifa de ônibus. Valor da passagem, que agora está em R\$ 4,50, foi criticado durante a sessão da Câmara. Vereadora da oposição propõe subsídio maior do que os R\$ 0,50 estabelecidos pelo governo. **Página 5**

FOGO NO MONTANHA

Polícia suspeita de incêndio criminoso

A Polícia Civil muda a linha de investigação sobre o incêndio que destruiu apartamento nesse domingo, 30, no bairro Montanha. Nova hipótese aponta para motivação criminosa. Devido às características do caso, trabalhos seguem sob sigilo. **Página 9**

PARA VENDA DE ESTATAIS

Assembleia retira exigência de plebiscito

A Proposta de Emenda Constitucional (PEC) que retira a obrigatoriedade de consulta pública para as privatizações da Corsan, Banrisul e Procergs foi aprovada ontem com 35 votos favoráveis e 18 contrários.

Após anunciar a intenção de venda da companhia de saneamento, o governo passou a apoiar a matéria. Agora, o Piratini deve enviar outro projeto que detalha a desestatização da empresa. **Página 5**

AVANÇO DA PANDEMIA

O VALE DIANTE DA NOVA ONDA

Ocupação dos leitos cresce e Lajeado pede mais controle regional

DIVULGAÇÃO / HBB



PERTO DO LIMITE

UTIs com 92,3% de ocupação

Páginas 6 e 7

FISCALIZAÇÃO

Município promete mais rigor

Página 3

SEM COMORBIDADES

Vacinação avança para público geral

Página 3

OPINIÃO

RODRIGO MARTINI



Ciclovía intermunicipal

Projeto audacioso que envolve três cidades ganha dois novos aliados.

SINTONIZE
RÁDIO 102.9
A HORA

102.9



OU ESCANEIE
O QR-CODE E
OUÇA PELO
PORTAL:

GRUPOAHORA.NET.BR

ABRE ASPAS

“É uma forma de manter a mente sempre ativa”

O estrelense Vicente Reckziegel, 42, é formado em turismo e trabalha em uma agência bancária. Apesar de áreas de formação e atuação distintas, desde criança preserva sua paixão por literatura. Em 2010 publicou seu primeiro livro: O Casarão. Neste ano, disponibilizará sua primeira obra de uma série de seis volumes intitulado “Epidemia Mortal”.

LARISSA SANTOS
larissasantos@grupoahora.net.br



ARQUIVO PESSOAL

Como começou seu interesse por escrever livros?

Gosto de escrever desde pequeno, nas redações escolares. E esse gosto foi se aprofundando com o passar do tempo. Escrever para mim não é um compromisso ou obrigação, mas sim um prazer. Dar vida a mundos e personagens é até, por assim dizer, terapêutico, pois é uma forma de manter a mente sempre ativa e criativa.

Quais as temáticas que aborda em suas obras?

Em essência são histórias de suspense, mas que também tem espaço para outros gêneros, como o drama, comédia ou mistério.

Você já publicou livros. Quais foram e como foi esse processo?

A primeira publicação foi O Casarão, em 2010. Depois veio A Excursão, lançado em 2019, e agora “Epidemia Mortal Vol. 1”. Além disso também tive contos publicados em antologias pelo Brasil. Como escrever é um hobby para mim, não há um processo que siga. Às vezes escrevo vários dias em sequência, enquanto em outros momentos fico várias

semanas sem escrever nada. A escrita para funcionar deve ser um estado de espírito também. Forçar um texto faz com que ele soe artificial ou sem qualidade.

O terceiro livro a ser publicado será o primeiro de uma série de seis volumes, intitulado “Epidemia Mortal”. Do que se trata a obra?

Apesar do título parecer remeter ao período em que vivemos, de pandemia, a obra começou a ser escrita em 2019. Conta a história de quatro famílias tentando sobreviver num mundo apocalíptico, onde um vírus desconhecido ameaça a extinção da raça humana.

A série será lançada somente em e-book. Por que escolheu publicar neste formato?

Alguns motivos levaram a essa decisão. Além da pandemia dificultar a comercialização dos livros físicos, a verdade é que hoje em dia quem ganha com edição impressa são as Editoras e Livrarias. Ao autor fica a menor parcela de remuneração, sendo que é ele que tem todo o trabalho de criar e divulgar sua obra. O e-book é quase uma carta de alforria desse sistema para o autor, mesmo que ainda dependa somente dele toda a publicidade do livro. E, por fim, o preço também é muito mais atrativo.

Qual a importância da comunidade de incentivar os autores regionais?

Um leitor se forma na escola. A sugestão que dou é para que as escolas e educadores da nossa região incentivem a leitura de autores daqui. Todos sabemos a importância histórica de um romance do Machado de Assis ou José Alencar, mas seria mais simples um jovem se conectar a algo escrito por alguém que vive próximo a ele e que é mais contemporâneo.

EDITORIAL

Não é hora de baixar a guarda

Lajeado acerta em manter as restrições para eventos sociais e atividades esportivas diante de uma nova onda de contágios de covid-19. Após algumas semanas de trégua, a pandemia volta com força e inspira cuidados redobrados no Vale do Taquari.

Conforme epidemiologistas, um novo agravamento da pandemia já está em curso em todo Rio Grande do Sul, a partir do crescimento de contágios no interior. Em nível estadual, a ocupação de leitos de UTIs volta a superar os 90%.

“**Importante lembrar que um retrocesso agora no combate à doença pode representar, além de vidas em risco, a volta de restrições às atividades produtivas.**”

Na região, a ocupação de leitos clínicos passa de 100% no Hospital Bruno Born e faz as autoridades da área da saúde acionarem o alerta. Em Lajeado, de uma semana para outra o número de casos confirmados da doença cresceu 23%.

Nos bastidores do comitê de crise local, já tem como certa a emissão do primeiro “Aviso” ao Vale do Taquari por parte do Piratini, no “Sistema de 3 As”, pelo qual o Estado tentar efetuar o controle da pandemia em território gaúcho.

Enquanto a vacinação avança em ritmo lento, a perspectiva de uma melhora significativa e de volta à normalidade ainda é tímida. Não é momento de relaxar os cuidados, e isso depende não apenas das autoridades públicas mas de toda a sociedade. Manter a atenção quanto aos protocolos sanitários exaustivamente disseminados segue como condição para evitar a piora do quadro.

Importante lembrar que um retrocesso agora no combate à doença pode representar, além de vidas em risco, a volta de restrições às atividades produtivas. Depois de tantas turbulências nos últimos meses, há setores que não aguentam mais tantas penalizações, o que pode agravar o cenário de crise socioeconômica, falências e desemprego.

A comunidade regional precisa continuar mobilizada para manter a curva epidemiológica achatada enquanto a imunização avança. Vale destacar que, especialmente no RS, as baixas temperaturas típicas desta época do ano, mesmo antes de iniciar o inverno, fazem elevar os casos de doenças respiratórias, o que naturalmente demanda bastante da rede hospitalar.

PLATAFORMA DE NEGÓCIOS LOCAIS

Faça a economia girar aqui.

ENTRE EM CONTATO E SAIBA MAIS

51 3710.4200 | tudonahora@grupoahora.net.br

a partir de 12x R\$ **139,90** mensais

AMBIENTE DIGITAL MÍDIA EM RÁDIO JORNAL IMPRESSO

ACESSE PELO QR-CODE OU PELO:

tudonahoravt.com.br

GRUPQA HORA

COMPRA O QUE É NOSSO

GRUPQA HORA

Diretor Executivo: Adair Weiss
Diretor de Mercado e Estratégia: Fernando Weiss
Diretor de Marketing e Inovação: Sandro Lucas

A HORA

Fundado em 1º de julho de 2002
Vale do Taquari - Lajeado - RS

Contatos eletrônicos:

assinaturas@jornalahora.inf.br
comercial@jornalahora.inf.br
faturamento@jornalahora.inf.br
financeiro@jornalahora.inf.br
redacao@jornalahora.inf.br

Os artigos e colunas publicados não traduzem necessariamente a opinião do jornal e são de inteira responsabilidade de seus autores.

Impressão Zero Hora Gráfica

Filiado à

AD ASSOCIAÇÃO DOS DIÁRIOS DO INTERIOR DO RS

Lajeado mantém restrições e promete fiscalização rigorosa

Novo decreto publicado hoje vale para os próximos 14 dias. Se houver melhora no cenário da pandemia, há possibilidade de flexibilização de quadras esportivas

RAMIRO BRITES
ramiro@grupohora.net.br



Detalhes do novo decreto foram apresentados ontem no auditório do HBB

LAJEADO

Intensificar a fiscalização, ampliar testagem e busca por casos ativos e aumentar a faixa etária de vacinação para pessoas sem comorbidades. Essas são as estratégias adotadas pelo governo municipal para conter a nova onda de contágios da covid-19.

As mesmas restrições vigoraram de 20 de maio até o fim do último mês. Em reunião no auditório

do Hospital Bruno Born (HBB), a manutenção do protocolo foi anunciada pelo município.

O governo anunciou ainda um novo painel com índices do cenário epidemiológico.

Após a adoção das regras mais rígidas, uma constância do número de atendimentos em “nível de alerta” foi observada. O comitê local de enfrentamento a covid-19 acredita que um número “confortável” seria de 75 atendimentos

diários.

Para controlar a prática de esportes coletivos, praças públicas devem voltar a ser isoladas.

O índice de positividade dos testes de coronavírus e a ocupação de leitos clínicos de Unidade de Terapia Intensiva (UTIs) aumentaram.

O comitê técnico vai sugerir à Associação dos Municípios do Vale do Taquari (Amvat) que medidas mais severas sejam adotadas em toda a região.



Atendimentos em “nível de alerta” motivam manutenção de restrições

NOVO DECRETO

Esporte

- Jogos de esportes coletivos de contato (futebol, basquete, entre outros.) ficam suspensos
- Se houver melhora no cenário epidemiológico, há a possibilidade de flexibilizar quadras com horário agendado antes dos 14 dias
- Competições esportivas de qualquer tipo estão restritas até 16/06

Bares e restaurantes

- Bares e restaurantes têm restrição de horário: abertura até 22h e saída do último cliente até as 23h
- Não será permitido música ao vivo e nem pista de dança

- Mesas com distância de 2 metros uma da outra, com no máximo 5 pessoas por mesa
- Fila externa é responsabilidade do proprietário
- Não será permitido clientes em pé

Casas noturnas e de festas

- Casas noturnas com atividades suspensas
- Casas de festa infantis com permissão de eventos limitadas a máximo 50 pessoas (respeitando regras extras de ocupação e distanciamento), de preferencialmente crianças de até 12 anos e 4 horas por evento, com fechamento até 23h.

Município amplia vacinação de pessoas sem comorbidades

Imunizante será aplicado hoje para quem faz ou completou 59 anos em 2021. Se houver doses, idade avançará na próxima semana

RAMIRO BRITES
ramiro@grupohora.net.br

LAJEADO

Um novo público pode se vacinar no drive-thru de vacinação no Parque do Imigrante, ou no auditório da secretaria de Desenvolvimento Social para as pessoas que não tiverem carro.

O novo grupo é composto

por pessoas que nasceram em 1962, ou seja, completam ou fizeram 59 anos em 2021.

Para a vacinação será necessária a apresentação de um documento de identidade com foto. Os outros grupos prioritários seguirão sendo vacinados nos mesmos horários e locais.

A vacinação ocorre das 8h às 14h, sem fechar ao meio-dia.

Na quinta-feira, 3, feriado de Corpus Christi, as doses serão aplicadas apenas no Parque do Imigrante.

Expectativa de novas doses

O governo municipal espera avançar na vacinação, mas depende da chegada de novas doses. A informação preliminar do comitê técnico de contingência-

mento da covid-19 é que um número expressivo de imunizantes sejam recebidos neste mês.

A esperança é que o Ministério da Saúde envie em junho entre 15 mil e 20 mil vacinas ao município.

70% dos municípios gaúchos adotam estratégia

Estimativa do Conselho das Secretarias Municipais de Saúde do RS (Cosems) é que a maior parte das cidades do estado abram a vacinação para pessoas com 59 anos sem comorbidades.

O levantamento é baseado no número de solicitações e esclarecimentos que chegaram ontem ao Conselho.



Vacinação ocorre das 8h às 14h, sem fechar ao meio-dia

QUEM PODE SE VACINAR

- Pessoas nascidas até 31/12/1962
- Pessoas dos grupos prioritários com 18 anos ou mais.
- Pessoas que tem que fazer a segunda dose da Oxford
- Trabalhadores do transporte portuário ou aéreo

Apresentação: **Adair Weiss**

Diariamente **6h às 8h**

RÁDIO **102.9**

A HORA

PATROCÍNIO



RODRIGO MARTINI

Sugestões, críticas, contrapontos: rodrigomartini@jornalahora.inf.br

Um hotel para o **Cristo**



A infraestrutura vai melhorar no entorno do Cristo Protetor, em **Encantado**. Na semana passada, foi assinado um contrato entre proprietários de uma área próxima à estátua e uma empresa gaúcha de incorporações, que já está presente em 10 cidades do Rio Grande do Sul e é considerada uma das maiores urbanizadoras do interior do Estado. O acordo prevê estudo e posterior construção de um condomínio fechado de alto padrão e com baixo impacto ambiental, e também um hotel. Os empresários aguardam a definição do novo Plano Diretor da cidade para avançar a negociação.

Um hotel para o **Cristo II**

Os empreendimentos ainda não saíram do papel, mas os turistas não param de visitar a estátua em construção. Segundo a Associação Amigos de Cristo, as visitas mais recentes registraram a presença de turistas oriundos de 146 municípios dos seguintes estados: RS, SC, PR, BA, SP, MT, RJ e PB. O grupo de voluntários também registrou a presença de visitantes que vieram da Argentina, Peru, Bolívia e Venezuela. Os novos turistas utilizaram hotéis e restaurantes da região alta do Vale (**Encantado**, **Doutor Ricardo e Anta Gorda**), e também em **Arroio do Meio**, **Lajeado** e **Estrela**.

Cinema drive-in

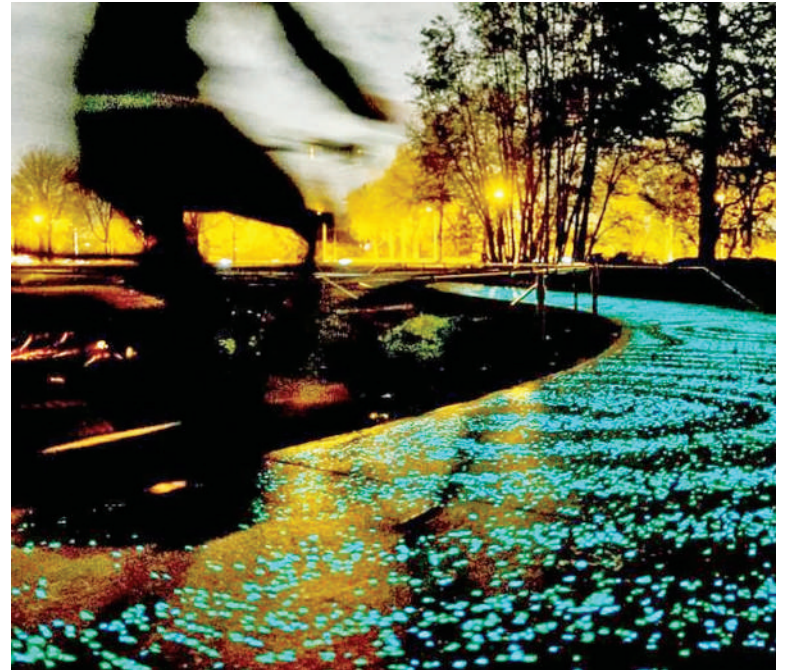
A cidade de **Santa Clara do Sul** dá sequência a uma proposta momentaneamente esquecida por outros municípios próximos. O governo municipal promoverá o 1º Cine Drive-In, uma parceria com o Sicredi e o Sesc de Venâncio Aires. O evento ocorre no dia 11 de junho, a partir das 19h30min, no estacionamento do Parque Multiesportivo Odilo Klein, com a exibição da comédia brasileira “Muita calma nessa hora”. Os ingressos já estão disponíveis na agência Sicredi do município, e “custam” um quilo de alimento não perecível por veículo. Corra, as vagas são limitadas!

Duplicação

A Comissão de Assuntos Municipais da Assembleia Legislativa do RS aprovou a realização de audiência pública para debater a duplicação da RST-287 e “a logística a ser adotada no perímetro urbano da rodovia que atravessa o município de **Tabaí**”. Os moradores estão preocupados com o provável aumento do fluxo de veículos na área urbana.

A maior ciclovia intermunicipal do Brasil

O projeto de uma ciclovia intermunicipal entre **Estrela**, **Colinas** e **Imigrante** ganhou dois novos aliados: os municípios de **Lajeado** e **Bom Retiro do Sul**. Na principal cidade do Vale do Taquari, a proposta de integração consta no anteprojeto do Plano de Mobilidade Urbana. Já o executivo bom-retireense quer participar da audaciosa proposta por meio de uma ligação segura entre a eclusa do Rio Taquari e a comunidade estrelense de Arroio do Ouro, pela ERS-129. Com isso, seria possível interligar a barragem e o Convento São Boaventura. Por ora, tudo não passa de um grande sonho. Mas, e parafraseando Raul Seixas, “sonho que se sonha junto é realidade”.



AVANÇO NO PORTO EM ESTRELA



O governo de **Estrela** cedeu a operação dos silos e armazéns do porto fluvial à empresa Nutritec. O contrato de concessão, assinado após dispensa de licitação, tem duração inicial de seis meses. A empresa anuncia investimentos na ordem de R\$ 10 milhões, e avisa que precisa elevar para 70% o potencial de depósito (hoje é próximo de 40%) para seguir no negócio. O espaço cedido está avaliado em R\$ 5,1 milhões, e as benfeitorias somam 11,7 mil metros quadrados de área. Além do silo horizontal e os dois silos verticais, o antigo imóvel da Cesa possui guaritas, escritórios, oficina, vestiários e ainda a sede do Comando Ambiental da Brigada Militar, a antiga Patram.

Andarilhos

O vereador encantadense Carlos Eduardo da Silva (o Duda do Táxi, do MDB) quer detalhes sobre “os andarilhos que circundam a Praça da Bandeira”. Ele busca informações sobre os programas de assistência social e as ações tomadas pelo poder público para amenizar os problemas de alcoolismo e uso abusivo de drogas entre os andarilhos.

Só advertência

Em **Arroio do Meio**, o atual governo municipal considerou “desproporcional” uma penalidade aplicada no ano passado a uma construtora lajeadense que atua na execução de pavimentações de vias públicas. Com a mudança, a empresa pode participar novamente de processos licitatórios.

Homenagem do MP

Ontem, o Ministério Público do Rio Grande do Sul realizou a solenidade de outorga da Ordem do Mérito do MP/RS 2021. E o Vale do Taquari esteve bem representado. O Desembargador Francisco José Moesch, natural de Estrela, foi agraciado com o grau “Grã-Cruz”. O promotor de justiça Sérgio Diefembach, que atua em Lajeado, foi agraciado com o grau “Comendador”. E a Coordenadora da Unidade de Apoio e Fiscalização do MP/RS do MP/RS, Laura Schnorremberger, que é lajeadense, foi agraciada com o grau “Oficial”. Parabéns a todos!

FRENTE VERSO

Segunda a sexta
8h10 às 10h



Apresentação:
Fernando Weiss

Comentário e análise:
Rodrigo Martini



• ENTRE ASPAS:
Comentário
diário de cinco
formadores
de opinião.

Ardêmio Heineck

RÁDIO 102.9
A HORA

PATROCÍNIO

Docile

LANGUIRU

Sicredi

ANTARES

TRANS-TUDO
Terraplenagem

Redemac
MORELLI

Apomedil

BIMACHINE

D'PEDO

CERTAJA
ENERGIA

SICOOB
São Miguel

FÁCILSERV
SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO

CASTRO

Launer
QUÍMICA

NOTÍCIAS DA HORA (9H)

ENTRE ASPAS

PREVISÃO DO TEMPO

Aumento na tarifa de ônibus repercute no Legislativo

Desde ontem, usuários do transporte coletivo desembolsam R\$ 4,50 na cidade. Vereadores da oposição criticam governo por reajustar passagem via decreto

MATEUS SOUZA
mateus@jornalahora.inf.br

Lajeado



Vereadora Ana (E) apresentou requerimento para aumento no subsídio

Entrou em vigor ontem, por meio de decreto municipal, o novo valor da tarifa de ônibus em Lajeado. Durante seis meses, a passagem custará R\$ 4,50 aos usuários. O aumento foi possibilitado após a Câmara aprovar, na última semana, o subsídio emergencial à empresa concessionária do transporte coletivo.

O novo valor pegou de surpresa alguns vereadores. Carlos Ranzi e Ana Rita Azambuja, ambos do MDB, afirmaram que, em

momento algum durante a sessão anterior, votaram pelo aumento da passagem, algo que já haviam citado na sessão anterior.

Ranzi citou as manchetes publicadas nos veículos de imprensa de Lajeado na última semana e questionou os colegas. “Mozart (Lopes), você votou por isso? Ana votou por isso? Houve aumento, foi por decreto e ocorreu hoje? O prefeito assinou em baixo um decreto e não passou por nós”, lamenta. Para ele, a

situação foi “arquitetada” para parecer que a Câmara é quem aprovou o aumento.

Ana, inclusive, apresentou um requerimento solicitando que o governo encaminhe um novo projeto, aumentando o subsídio, que é de R\$ 0,50. Hoje, com a lei em vigor, passado o período de seis meses de subsídio emergencial, o valor da tarifa subirá para R\$ 5 em dezembro. A medida, segundo o governo, busca socorrer os cofres da Expresso Azul, que as-

sumiu a concessão do transporte coletivo em junho do ano passado e sofre com prejuízos devido ao baixo número de usuários.

Educação essencial

Autor do projeto de lei que torna a educação uma atividade essencial em Lajeado, Alex Schmitt (PP) cobrou agilidade na discussão da matéria, que tramita na Câmara há dois meses. “Não devemos avaliar, pensar e debater as proposições levando em consideração quem as propôs”, declarou, mostrando indignação com a lentidão na análise.

O parlamentar da base aliada foi rebatido por opositores. “É um projeto que não vai mudar nada se for aprovado”, disse Spohr. Já Carlos Ranzi disse que o projeto, se aprovado, passará por um “revogação”, ironizando a proposta do próprio Schmitt, de revogar leis consideradas “inúteis”.

Emenda para a causa animal

O município de Lajeado foi contemplado com uma emen-

da de R\$ 180 mil para a área da causa animal. O recurso, viabilizado pelo deputado federal Alceu Moreira (MDB) será aplicado no controle da população animal da cidade, com a implantação do castramóvel.

A medida foi celebrada pela vereadora Ana Rita Azambuja (MDB), que intermediou a aquisição da verba ao município. “É mais um passo importante para que a gente consiga reduzir a quantidade de abandono e maus tratos na cidade”, resume a parlamentar.

Suplente assume

Segundo vereador mais votado do PT na eleição municipal de 2020, Jones Fiegenbaum assumiu o mandato na sessão de ontem, substituindo o titular, Sérgio Kniphoff, que pediu licença por duas semanas.

Professor de História, ele já atuava no legislativo desde o começo do ano como assessor parlamentar de Kniphoff. Fiegenbaum falou sobre temas ambientais em seu primeiro discurso, com destaque para sua defesa na manutenção das medidas atuais da APP do rio Taquari.

Assembleia aprova fim do plebiscito para venda de três estatais

Votação abre caminho para privatizações da Corsan, Banrisul e Procergs

Estado

Sessão de ontem da Assembleia Legislativa aprovou, com 35 votos favoráveis e 18 contrários, a Proposta de Emenda da Constituição (PEC) que revoga a necessidade de consulta pública na venda de três estatais.

Antes de apreciar a matéria, o plenário rejeitou o recurso das bancadas do PDT, PT e PSOL que pedia a anulação votação em 1º tur-

no. Os deputados da votação questionaram a votação híbrida. Em 27 de abril, o placar foi corrigido, após os votos de Neri, o Carteiro (SD) e Dirceu Franciscon (PTB).

Após a votação da PEC, o deputado Aloísio Classmann (PTB) solicitou verificação de quórum e foi constatada não haver número suficiente de parlamentares para prosseguir a votação. Assim, as 13 matérias que não foram apreciadas hoje voltam ao plenário na sessão da próxima semana.

O texto aprovado é considerado uma vitória para o governo estadual que já demonstrou a intenção de privatizar a Corsan em março. A PEC foi apresentada em 2019, por Sérgio Turra (PP). Com

a vitória, o Piratini deve apresentar um projeto específico para venda da companhia de saneamento. A matéria necessita de 28 votos para ser aprovada.

Tramitação da PEC

A proposta foi protocolada em 11 de setembro de 2019. Ela recebeu parecer favorável do deputado Elizandro Sabino (PTB) na Comissão de Constituição e Justiça, que foi aprovado em reunião de 23 de maio deste ano. Teve parecer contrário do deputado Edgar Pretto (PT) na Comissão de Segurança e Serviços Públicos, que não foi rejeitado na reunião de 5 de abril. E recebeu parecer



Sessão na tarde de ontem aprovou em segundo turno a PEC

favorável da deputada Fran Somenzi (Republicanos) na Comissão de Finanças, Planejamento, Fiscalização e Controle, aprovado na reunião de 15 de abril.

Nesse período em que tramitou pelas comissões, foram realizadas

várias audiências públicas, sendo que o governo só participou de uma delas. Há outra audiência pública sobre o tema marcada para esta quarta-feira, às 18h30, na Comissão de Agricultura, Pecuária, Pesca e Cooperativismo.

Talentos da música regional em destaque

PRATAS DA CASA

Apresentação: Sandro Lucas

HOJE

QUARTA-FEIRA

20h às 21h

Vini Campani

SINTONIZE 102.9 OU OUÇA PELO NOSSO PORTAL:

GRUPOAHORA.NET.BR

RÁDIO 102.9 A HORA

Patrocínio:

De Wilson Dewes

INJETO

UNOPAR

Escola de Música

ALEXANDRE LUCAS IMÓVEIS

SOLVA

kikão

NIMEC

NOVO AVANÇO

Ocupação de leitos clínicos dispara e pressiona UTI

Confirmação de novos casos em Lajeado cresce 23% em uma semana. Gabinete de crise espera primeiro aviso do Estado. Análise dos indicadores e plano de ação para conter contágios serão apresentados para prefeitos da região. Maior hospital do Vale transfere cirurgias eletivas que demandam terapia intensiva

FILIPE FALEIRO
filipe@jornalahora.inf.br

VALE DO TAQUARI

O aumento na procura por atendimento nos postos de saúde, na UPA e no Pronto-Atendimento (PA), desde o início do mês confirma o avanço da covid-19. Como resultado, percebe-se impacto sobre a ocupação dos leitos clínicos.

Entre o dia 28 de maio até ontem, a internação saltou de 45% para 105% no Hospital Bruno Born (HBB). No total, são 20 vagas clínicas. Na tarde de ontem, havia 21 pessoas nos leitos. Também há elevação na Unidade de Tratamento Intensivo (UTI). Dos 30 espaços, havia 27 pacientes internados. A maioria de casos confirmados ou com suspeita de covid.

Diante deste cenário, a direção da maior casa de saúde da região decidiu remarcar as cirurgias de alto risco por 14 dias. A medida visa atenuar a circulação de pessoas no hospital e garantir mais condições para receber a demanda de pacientes com o coronavírus na UTI. Conforme o diretor executivo, Cristiano Dickel, se tratam de procedimentos eletivos cardíacos, oncológicos e neurológicos.

Quarta onda

Esse avanço no número de infectados é motivo de preocupa-

ção no comitê técnico e de dados da região. “Estamos diante de uma quarta onda da doença”, opina o secretário de Saúde de Lajeado, o médico pneumologista, Cláudio Klein.

Do dia 1º de maio até ontem, a média diária de pacientes com sintomas gripais no primeiro atendimento subiu de 50 atendimentos para 90. De acordo com

o secretário da Fazenda e integrante do grupo de análise de dados, Guilherme Cé, o patamar é elevado e traz como impacto maior demanda sobre o hospital.

Destes 90 pacientes que procuram os postos, a UPA ou o PA, 23% têm confirmação para covid-19. Entre o dia 20 até 27 de maio, esse percentual era de 11%. “Temos a confirmação de que o vírus está circulando mais na cidade”, destaca Klein.

Primeiro “Aviso”

Os dois secretários acreditam que nesta semana o Vale do Taquari receberá o primeiro apontamento estadual. Pelo sistema “3As”, a região terá o Aviso. “Significa que precisamos aumentar nossa vigilância. Neste momento não teremos de responder ao Estado”, explica Cé.

As tabulações sobre a pandemia nos municípios serão apresentadas aos prefeitos da região, durante assembleia da Associação dos Municípios do Vale do Taquari (Amvat), marcada para sexta-feira. O intuito do comitê técnico e de dados é definir o enfrentamento da doença, reduzir contágios e mitigar restrições às atividades produtivas.

Estratégia regional

Pelo tamanho da cidade e pela circulação de pessoas, a proporção de casos em Lajeado tem maior reflexo sobre os indicadores regionais e ocupação hospi-

talar. Ainda assim, percebe-se maior procura por leitos também por residentes de cidades adjacentes, adverte Cé.

Para o secretário, desde o dia 20 de maio, quando Lajeado publicou o decreto para suspender esportes coletivos e limitou eventos sociais, a média diária de atendimento antes da internação hospitalar se estabilizou.

Na análise dele, isso foi resultado da proibição sobre eventos de lazer e esportes coletivos. Tal medida foi sugerida também aos municípios da Amvat. “A maioria dos prefeitos adotou uma postura diferente. Houve uma flexibilização e agora vemos o impacto disso.”

Como o “Aviso” do Estado nesta semana é quase uma certeza, o comitê regional estudou quais medidas podem ser adotadas. Em um primeiro momento, se descarta uma nova suspensão das aulas presenciais e de funcionamento dos estabelecimentos em horário comercial.



GUILHERME CÉ
INTEGRANTE DO COMITÊ DE DADOS



CLÁUDIO KLEIN
SECRETÁRIO DE SAÚDE

HBB é outra preocupação. Conforme as informações disponíveis no portal da instituição, a taxa de mortalidade institucional está em 21,7%.

No caso da UTI, esse percentual alcança 34,49%.

Quanto ao total de confirmações de pacientes com covid no hospital, em 14 meses foram 1.519 pessoas. Deste total, houve 236 óbitos. O período de maior letalidade foi neste ano, entre o fim de fevereiro e março. Período em que se confirmou a presença de uma nova cepa da doença, a variante P.1, identificada em Manaus.

No país também já foram registrados contágios com a variante indiana, a B.1.617.

“Ainda não temos confirmação de novas cepas na nossa região”, informa Cláudio Klein. De acordo com ele, há previsão de coletas para análise sobre mutações.

Os exames são feitos por laboratório estadual, por meio do desmembramento genético do vírus. Só com a análise por DNA é possível verificar se há novas cepas em circulação.

Novas variantes

O indicador de óbitos no

Pandemia no RS



O Estado registrou
ontem mais

5.767

novos casos da covid-19

Foram

162

óbitos em 24 horas

Total de casos
confirmados:

1.091.074

Total de mortes no RS:

28.354



Estrutura hospitalar

No Vale

- **65 leitos de UTI adulto (92,3% de ocupação)**
- São **60** pacientes internados
- Destes, **35** com covid-19
- **17** por outras enfermidades
- Ocupação por covid-19 representa **71,6%** dos leitos em uso

No RS

- **3.417 leitos de UTI adulto (87,6% de ocupação)**
- São 2.975 pacientes internados
- Destes, 1.826 com covid-19
- **150** suspeitos
- **999** por outras enfermidades
- Ocupação por covid-19 representa **66,4%** dos leitos em uso

Por hospital

HBB (Lajeado)

- 30 leitos de UTI adulto (**90%** de ocupação)
- São 27 pacientes internados
- Destes, 13 com covid-19
- 2 suspeitos
- 11 por outras enfermidades
- Ocupação por covid-19 representa **55,5%** dos leitos em uso

Hospital Estrela

- 20 leitos de UTI adulto (**80%** de ocupação)
- São 16 pacientes internados
- Destes, 10 com covid-19
- 6 por outras enfermidades
- Ocupação por covid-19 representa **62,5%** dos leitos em uso

Santa Teresinha (Encantado)

- 5 leitos de UTI adulto (**120%** de ocupação)
- São 6 pacientes internados
- Destes, 6 com covid-19
- Ocupação por covid-19 representa **100%** dos leitos em uso

Números disponíveis em covid.saude.rs.gov.br
Dados atualizados às 17h20min de ontem



FILIPPE FALERO/ARQUIVO A HORA

RESUMO DA NOTÍCIA

- O Vale do Taquari registra aumento no contágio por coronavírus. A partir disso, comitê técnico e de dados analisa adoção de medidas para controle dos contágios.
- Estratégias serão apresentadas para os prefeitos da região, durante assembleia da Amvat. Em um primeiro momento, não estão previstas restrições mais severas, como suspensão das aulas presenciais e fechamento de estabelecimentos comerciais.
- O Hospital Bruno Born transfere cirurgias de alta complexidade e que demandam leitos de UTI. Medida visa garantir vagas para o caso de maior demanda de pacientes com covid-19.
- Pelos indicadores, da média de 90 atendimentos diários nos postos de Saúde, na UPA e no PA, 23% são de pacientes que depois confirmam contaminação pela covid-19. Na semana passada, esse percentual era de 11%.
- A partir desses números, os integrantes do comitê acreditam que o Vale receberá o primeiro "A" do sistema de controle feito pelo governo Estadual. O "Aviso" indica tendência de avanço da doença.

Hospital Bruno Born adapta estrutura. Oito leitos de UTI adulto serão destinados para covid, o que aumenta para 18 as vagas a pacientes graves com a síndrome respiratória

AH

ANUNCIE:
51 3710.4200
recepcao@jomalahora.inf.br

classificados



IMÓVEIS

APARTAMENTOS

FLORESTAL - Cobertura duplex 3 dormitórios com suíte, lavabo, 2 vagas de garagem, vista panorâmica, piscina, espaço gourmet, 260m² de área privativa. Aceitamos veículos e imóveis. Fone: (51) 99898-7740. CRECI 31.580

TERRENOS

LOTEAMENTO MONTANHA III - Terreno de esquina, frente para área verde 450,80m² lindo para construção de casa. R\$ 170.000,00 estuda-se propostas. Fone: (51) 99898-7740 CRECI 31.580.

LOTEAMENTO SAFIRA - Linha Primavera Cruzeiro do Sul, lindos lotes residenciais com metragem a partir de 360m² com valores a partir de R\$ 17.800,00 de entrada e saldo em 36 vezes de R\$ 1.977,77,00 pelo incc/m direto. Fone: (51) 99898-7740 CRECI 31.580

TERRENO COMERCIAL - Em São Bento, frente para ERS 413 com 370,10m² ideal para pavilhão loja comercial, possibilidade para 02 lotes. R\$ 250.000,00. Estuda-se condições de pagamento. Fone: (51) 99898-7740 CRECI n° 31.580.

TERRENO - Loteamento Monte Olimpo, bairro Bom Pastor. Plano com 398m², com calçamento. Apenas R\$ 150.000,00. Fone: (51) 99898-7740 CRECI n° 31.580.



DIVERSOS

AGROPECUÁRIA SÃO JOSÉ - Rua Frederico Alberto Sulzbach, 405, Bairro das Indústrias, Estrela. Whats: 99236-9380/ 99446-0628.

BAR E MINIMERCADO SKINA - Picada Santa Clara, ao lado da antiga fumageira. Com promoções e preço bom! Fone: 99987-4357. Faça entrega.

SIDERAL Brindes. Agendas, calendários, canetas, copos, camisetas. F: 3720-1140 ou www.sideralbrindes.com.br

CLARO AMBIENTAL - Excelência na prestação de serviços técnicos ambientais, 15 anos de experiência. Contato: 51 3709-0197 ou 51 99138-6318.

BAR DA ESQUINA. Disponibilizo espaço para festas, não cobro aluguel, somente o consumo. Rua Otmundo Auler, 61, Imigrante, Lajeado. F: 99894-0015.

CMW Energia e Aquecimento. Vendas e assistência de aquecedor solar, energia solar (fotovoltaico), climatizador de ar, pavilhões pré moldados e restridores de leite. Endereço rodovia RSC 453, nº 200, bairro Floresta, Lajeado. Fone: 51 99842-9898 ou e-mail cmwmanutencao@outlook.com

BRECHÓ SOPELSA CONFECÇÕES. Roupas novas e usadas, do infantil ao adulto, tamanhos até G4. Também trabalho com feira de roupas e calçados usados. Durante a pandemia, na compra de qualquer produto ganha uma máscara de brinde. Rua Getúlio Vargas, 632, Centro, Marques de Souza, em frente da Loja Benoit. F: 51 98054-4875 whats.

LANCHERIA PAÇOKINHA E PIZZARIA. Atendemos de 3ª à sábado 11:00 às 14:00 e das 19:00 às 22:30, no domingo das 19:00 às 22:30. Rua Jandir Araújo, 262, Jardim do Cedro, Lajeado. Contato: 51 98206-4357 (whats).

EXTIMAC. Atua na prevenção de incêndio, com comércio e recarga de extintores, materiais elétricos, alarme de incêndio, iluminação de emergência, fitas antiderrapantes, placas de sinalização, porta corta fogo, barra antipânico, projeto e execução de hidrantes e para-raios do início ao fim da obra. Contato: 51 3714-5154 (whats).

AR CONDICIONADO - Venda, instalação e manutenção com técnico especializado. FONE: (51)98156-1145

AGROINDÚSTRIA COSTA NOBRE - Produtos à base da cana-de-açúcar e amendoim. Rapaduras, paçoquinhas, e muito mais. Rua Raymundo Schauen, 77, Olarias, Lajeado.

MINI MERCADO 2 GURIS - Bairro Conventos. Produtos frescos e preço justo. Fruteira, açougue e padaria. Rua Pedro Theobaldo Breitenbach, 1619. Fone: (51)9 96536535.



EMPREGOS

PROCURO emprego de motorista de empilhadeira, de caminhão ou ajudante de motorista, tenho curso e CNH C. F: (51) 99860-0933.

VAGA PARA FAXINEIRA. Procuro trabalho de faxina. Tratar fone: (51) 98010-2783 com Leonir.



SERVIÇOS

ANJOS da Refrigeração. Conserto de máquinas de refrigeração, instalação de ar condicionado split, lavadora e secadora. Mais de 20 anos de experiência. Rua Alma Lawall, 344, Centenário/Lajeado. Contato: (51) 9131-0748 ou (51) 3748-0465.

MÓVEIS FERRARI. Móveis e esquadrias planejados e sob medida, restaurações. Tr: 99744-7962

SILVIO Pinturas. Pinturas predial e residencial, lavagem e pintura de telhados e grades, texturas. Tr: 99171-7964.

HIDROTECNIC Construções - Mão de obra especializada em instalações, reforma e manutenção de sistemas hidráulicos, hidrossanitários, gás central e hidrantes, PPCI e aquecimento solar. Rua B, 181, Loteamento Garten, Bairro Moinhos/Lajeado/RS. Contate (51) 3729-7689 / 99924-0983.

Câmara aprova o traslado de animais de estimação no transporte público



PREFEITURA MUNICIPAL DE LAJEADO

REPUBLICAÇÃO - PREGÃO ELETRÔNICO 10-07/2021

Objeto: CONTRATAÇÃO DE EQUIPAMENTOS PARA O PROGRAMA ESPAÇO 4.0, NO MUNICÍPIO DE LAJEADO/RS, PARA ATENDER À JOVENS DE 15 A 29 ANOS. A sessão pública ocorrerá no dia 23/06/2021, às 14h00, no portal www.portaldecompraspublicas.com.br. O edital e seus anexos podem ser obtidos através do portal www.lajeado.rs.gov.br e www.portaldecompraspublicas.com.br, ou poderão ser solicitados pelo e-mail procuradoria.licitacao@lajeado.rs.gov.br. Lajeado/RS, 01 de junho de 2021. Natanael Zanatta – Subprocurador.



Matéria foi aprovada nesta semana pelo legislativo de Estrela

ESTRELA

A Câmara de Vereadores de Estrela aprovou nessa segunda-feira, 31, o projeto de lei da vereadora Tiane Cagliari (PV), que propõe o traslado de animais domésticos no transporte público de Estrela.

O texto restringe a autorização a cães e gatos com até 10 quilos, apresentando carteira de vacinação em dia, além que o traslado não seja feito nos horários de pico, das 6h às 9h e das 16h às 19h.

“A permissão para este tipo de transporte já existe, em níveis intermunicipal e interestadual. Precisamos evoluir também”, enfatizou a vereadora.

A matéria recebeu emenda, de autoria do vereador Volnei Zancanaro (PSL), restringindo a dois animais por veículo, além de que cada animal custará o valor de uma passagem.



PREFEITURA MUNICIPAL DE ANTA GORDA

AVISO DE ABERTURA DE LICITAÇÃO

PREGÃO PRESENCIAL Nº 009/2021: O Município de Anta Gorda/RS comunica aos interessados que se encontra aberto processo licitatório na modalidade Pregão Presencial, tipo menor preço por item. OBJETO: Aquisição de calcário dolomítico tipo B, a granel, conforme convênios FPE nº 617/2018 e nº 471/2020. DATA ABERTURA: 16/06/2021 às 14:00 horas. INFORMAÇÕES: O edital poderá ser obtido no Centro Administrativo Municipal, sito na Rua Pe. Hermínio Catelli, 659, Centro, de segunda a sexta-feira das 8h00min às 11h30min e das 13h00min às 17h00min ou pelo endereço eletrônico www.antaorda.rs.gov.br, informações pelo fone (51) 3756-1149.

Anta Gorda, 01/06/2021
Francisco David Frighetto – Prefeito Municipal



PREFEITURA MUNICIPAL DE WESTFÁLIA - RS

CHAMAMENTO PÚBLICO 04/2021

O MUNICÍPIO DE WESTFÁLIA, com endereço na Rua Leopoldo Fiegenbaum, 488, Westfália, RS, torna público que estará procedendo a Chamada Pública, para recebimento dos Projetos de Venda de gêneros alimentícios da agricultura familiar para alimentação escolar no período de 02 de junho de 2021 a 21 de junho de 2021, no horário das 8 horas às 11 horas e das 13 horas às 16 horas. A sessão pública para análise dos projetos de venda será no dia 22 de junho de 2021, às 9 horas, no Setor de Licitações. Maiores informações e edital no endereço supra, e-mail licitacao@westfalia.rs.gov.br ou pelo fone (051)3762-4553.

Westfália, 31 de maio de 2021.
Joacir Antônio Docena – Prefeito



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA CLARA DO SUL

AVISO DE LICITAÇÃO

PREGÃO PRESENCIAL Nº 20/2021
PROCESSOS ADMINISTRATIVOS DIGITAIS Nº 292 E 752/2021
TIPO: MENOR PREÇO
JULGAMENTO: MENOR PREÇO POR ITEM

O Município de Santa Clara do Sul torna público, para o conhecimento dos interessados, de acordo com a Lei 10.520/2002, que no DIA 16 DE JUNHO DE 2021, às 08h30min, junto ao Centro Administrativo, na Av. Emancipação, nº 615, serão recebidos os envelopes relativos à Licitação, na modalidade PREGÃO PRESENCIAL nº 20/2021, tipo MENOR PREÇO, critério de julgamento MENOR PREÇO POR ITEM que tem por objeto a CONTRATAÇÃO DE EMPRESA(S) PARA REALIZAÇÃO DE TRANSPORTE ESCOLAR PARA OS ALUNOS DA REDE MUNICIPAL E ESTADUAL DE ENSINO DO MUNICÍPIO DE SANTA CLARA DO SUL/RS. Informações junto ao Centro Administrativo no endereço acima ou pelo telefone: (51) 3782-2250, no horário das 8h às 11h30min e das 13h30min às 16h. Edital disponível em: <http://transparencia.santaclaradosul-rs.com.br/multi24/sistemas/transparencia/?secao=dinamico&id=7221#>.

Santa Clara do Sul, 31 de maio de 2021.

PAULO CEZAR KOHLRAUSCH
Prefeito



PREFEITURA MUNICIPAL DE BOM RETIRO DO SUL

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 14/2021

Licitação pública para aquisição de equipamentos de informática. Sessão pública: 16/06/2021 às 13h30, através do site www.pregaoonlinebanrisul.com.br. Edital disponível no site www.bomretirodosul.rs.gov.br.

Edmilson Busatto - Prefeito Municipal

GRUPO A HORA

VAGA JORNALISTA

Requisitos:
Superior completo em Jornalismo.
Ter CNH B.

Atividades:
Produção de hard news e reportagens especiais.

Interessados enviar currículo para rh@grupoahora.net.br

Caumo renova decreto mais restritivo por duas semanas

Com a piora do panorama geral da pandemia na região, especialmente no que diz respeito ao aumento dos casos positivos e das internações, e a possibilidade de emissão de aviso pelo Governo do Estado nos próximos dias, o Comitê

de Contingenciamento da Covid-19 anunciou a continuidade das medidas que limitam as atividades dos setores de esporte, bares e restaurantes, casas noturnas e festas. Nesta quarta-feira, 2, a decisão será oficializada. **Página 7**



Conheça a rotina dos bombeiros de Lajeado

A equipe de reportagem do jornal O Informativo o Vale acompanhou, durante oito horas, o trabalho do Corpo de Bombeiros Militar de Lajeado. O plantão de 24 horas envolve muito mais que ocorrências de incêndio, salvamento de animais, acidentes e

atendimento pré-hospitalar. Para estar a postos, é necessário ter equipamentos e veículos em perfeitas condições, o que exige revisão diária. Os bombeiros de Lajeado atendem 12 cidades do Vale do Taquari. **Páginas 4 e 5**



ECONOMIA

Frio se torna aliado para as vendas do Dia dos Namorados

Página 3

POLÍCIA

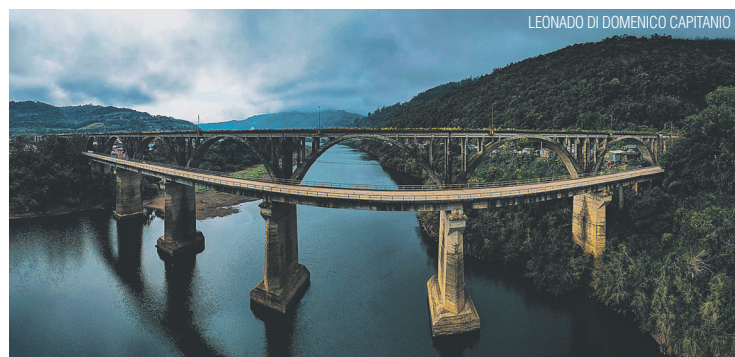
Duas operações e 12 presos é o saldo da terça-feira no Vale do Taquari

Página 12

ESPORTES

Cheio de desfalques, Grêmio encara o Brasiense pela Copa do Brasil

Página 15



CONCURSO

Divulgadas as fotos vencedoras

A Prefeitura de Muçum divulgou as fotos vencedoras do concurso comemorativo ao aniversário do município. Leonardo Di Domenico Capitanio ficou com o primeiro lugar (foto).

Página 10

Piora do cenário leva Lajeado a manter medidas restritivas

Novo decreto será publicado nesta quarta-feira, 2, tendo validade pelas próximas duas semanas

Marcel Lovato
marcel@informativo.com.br



Caumo reforçou a importância da prevenção para evitar a adoção de ações mais drásticas

LAJEADO • No fim da tarde desta terça-feira, 1º, no Auditório do Hospital Bruno Born (HBB), o Comitê Covid de Lajeado realizou nova reunião com representantes de setores produtivos para detalhar o atual cenário da pandemia e as próximas ações. Foi feita avaliação do impacto das regras restritivas previstas no decreto editado há duas semanas.

Conforme o prefeito Marcelo Caumo, a adoção das medidas surtiu efeito porque evitou um cenário mais grave. Por outro lado, a piora em âmbito regional, com tendência de emissão de aviso pelo Governo do Estado nos próximos dias, aliado ao aumento de casos de coronavírus (média de testes positivos passou de dez para 22, a cada cem), e internações hospitalares em leitos clínicos e UTIs (média de 97% até as 21h desta terça-feira), contribuíram para a manutenção de todos os pontos previstos na primeira publicação. Entre os movimentos que serão executados nas próximas semanas, estão a intensificação da fiscalização, com a coibição dos esportes coletivos em locais públicos, ampliação da testagem e busca ativa dos casos e início da vacinação por idade. A expectativa é de que Lajeado receba até 20 mil doses em junho. Na semana que vem, deverá haver um bate-papo específico com donos dos empreendimentos esportivos para analisar o panorama do setor.

A novidade ficará por conta da criação de um painel on-line, com indicadores sobre o comportamento da pandemia, acessível à população. Ao longo da semana, o HBB deverá disponibilizá-lo em seu site. Aos empresários, será exigido

o cumprimento rigoroso dos protocolos e isolamento de funcionários com suspeita ou confirmação de Covid-19. Já a sociedade vai precisar evitar aglomerações, manter distanciamento e reduzir atividades em ambientes fechados. “É prevenir para evitar ações mais drásticas”, resumiu Caumo. O novo decreto será publicado nesta quarta-feira, 2, e estará disponível no site <https://www.lajeado.rs.gov.br>

“
A gente está
fazendo certo.
Os outros que estão
errados.”

CLÁUDIO KLEIN
secretário de Saúde

Indignação

Os secretários de Saúde, Cláudio Klein, e da Fazenda, Guilherme Cé, afirmaram que Lajeado está realizando um movimento distinto dos demais municípios do Vale ao limitar as liberações das atividades. “A gente está fazendo certo. Os outros que estão errados”, afirmou Klein. Cé alertou para uma explosão de casos nas semanas seguintes. Os titulares das pastas afirmaram que já foi solicitado à Associação dos Municípios do Vale do Taquari (Amvat) uma reavaliação das flexibilizações, sem sucesso. Klein citou que existe um “enfrentamento”. O diretor executivo do HBB, Cristiano Dickel, fez um apelo regional para que

haja consciência dos gestores, citando que “é fácil enviar ambulância para a porta do hospital. Ele garantiu que não serão improvisados leitos em cada canto, pois não há uma equipe suficiente para atender a um possível crescimento desenfreado da demanda, como já se observou em meses anteriores. O gestor voltou a citar que a faixa etária dos internados está cada vez mais baixa, sendo que há muitos pacientes abaixo dos 50 anos.

Grande parte dos empresários compreendeu a continuidade das medidas. No entanto, os presentes expressaram sua revolta com situações observadas em várias cidades da região, acompanhando o raciocínio das autoridades. Eles destacaram que muitas pessoas fazem questão de não seguir as regras. Assim, a divergência e a falta de uma unidade nas regras, ou seja, com cada Prefeitura tomando as suas próprias decisões, abrem brechas para o público buscar entretenimento fora de Lajeado, correndo o risco de ser infectada durante o deslocamento e, depois, transmiti-lo no município. Para o sócio-proprietário da Arena Esportes e Lazer, Mateus Penz, o ideal seria que ou todos funcionassem, com os devidos protocolos, ou todos estivessem fechados. “Nos últimos 12 meses, funcionamos em apenas quatro”, lamentou.



Confira no site
www.informativo.com.br
as restrições por setor



Gustavo Bozetti

Diretor da Fundação Napoleon Hill
e do MasterMind no RS
✉ gustavobogetti@mastermindrs.com.br

A arte de encantar clientes

Há alguns anos, fui ajudar um compadre em uma mudança. Ele estava saindo de uma peça na casa de seus pais e indo para uma sala alugada. Quando começamos a montar o novo espaço, nos deparamos com alguns materiais que faltavam. Na ferragem, fomos atendidos por um senhor bem tradicional. Percebemos que o “jeitão” de atender os clientes era singular, enraizado e antigo. Enquanto meu compadre separava as peças, eu procurava algo para afiar facas de churrasco, já que fazia tempo que eu pensava em comprar. Lembro que perguntei ao senhor se ele tinha algum utensílio que pudesse me atender. Ele apontou para uma prateleira e disse que por ali tinha uma “pedra” para afiar facas. Procurei, mas não encontrei. Solicitei uma informação mais precisa, mas ele disse que a moça da limpeza costumava mexer nas prateleiras, dificultando que ele achasse prontamente alguns produtos.

O tempo foi passando e aquele senhor seguiu atendendo o meu compadre, deixando eu procurar, sem sucesso. Na hora de irmos embora, perguntei ao senhor se deveríamos “deixar a pedra”, uma vez que eu não havia encontrado. Ele, quase em tom de comemoração, exclamou: - É, a pedra vamos ter que “deixar”. Eu e meu compadre, até hoje, lembramos aquele momento e damos algumas risadas. Inclusive, virou um jargão entre nós, em função de ser uma resposta inusitada e espontânea.

Meu propósito aqui é usar esse exemplo para refletirmos e tirarmos algumas conclusões. Há lugares onde somos atendidos de forma tão espontânea que não conseguimos nos chatear. Aquele padrão se tornou característico daquele lugar, assim como em tantos outros lugares onde o atendimento é único, sem querer julgar se é bom ou ruim. O fato relevante é que seguir um padrão pode ser arriscado. Cada vez mais, o cliente está no centro das atenções, sendo bombardeado com propostas e soluções, onde surpreender é, quase, uma obrigação. Mas o que fez aquele atendimento chamar a nossa atenção? Certamente foi a sinceridade e a espontaneidade daquele senhor. É semelhante a outro episódio ocorrido com um parente meu que, após uma partida de futebol, pediu ao dono do bar o último pastel que tinha na estufa. O dono do bar respondeu que aquele pastel não seria vendido pois ele, o dono do bar, comeria.

Histórias como essas estão tão na contramão de tudo o que se fala sobre atendimento, que chegam a se destacar de tão inusitadas. Porém, se você é empreendedor e possui atendimento assim, está correndo sérios riscos de ver seu maior patrimônio, que são os seus clientes, sumirem. O jeito é encantar o cliente, surpreendendo ele com a qualidade. Isso exige muito treino e preparação, afinal, as pessoas são tão diferentes... Os clientes são todos diferentes... Colaboradores são diferentes... E mais... O mesmo cliente muda de um dia para o outro, fazendo com que o atendimento que agradou hoje pode não agradar amanhã. É por isso que quem dominar a arte de encantar o cliente tende a crescer. Estamos vivendo a era da experiência. Estamos vendo empresas premiar vendedores que conseguem manter o cliente por mais tempo na loja. Estamos vivendo o momento onde o cliente vai até a loja comprar roupas e calçados, fazer a barba, jogar videogame e, ainda, tomar uma cervejinha escutando boa música. Tudo em um só lugar. Lógico que isso tudo foi freado pela pandemia, mas deve retornar. Você concorda que o jeito de fazer negócios está mudando? Você está se adaptando a esse novo jeito? Seus clientes sentem-se encantados pela sua forma de atender? Forte abraço e até a vitória, sempre.