



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE LAJEADO
SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO

PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO
TÉCNICO EM INFORMÁTICA

DATA DE REALIZAÇÃO DA PROVA: 18/09/2023

NOME DO CANDIDATO: _____

NÚMERO DE INSCRIÇÃO: _____

Procedimentos para aplicação da prova:

1. Leia com atenção e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são partes integrantes da prova e das normas que regem este processo seletivo simplificado.
2. Durante a prova não será permitido ao candidato utilizar qualquer aparelho eletrônico (BIP, telefone celular, calculadora, agenda eletrônica, MP3, tablets, etc), bem como não poderão manusear e/ou consultar nenhum tipo de material permitido.
3. Os celulares deverão estar desligados.
4. Retire o cartão de respostas que se encontra no interior da prova e preencha com o nome completo, número de inscrição e assinatura. O mesmo faça com o canhoto da capa da prova.
5. Este caderno de prova contém 20 questões objetivas, de múltipla escolha, onde cada questão conterà alternativas, onde somente uma será considerada correta.
6. Verifique se o caderno de provas está completo, caso contrário, solicite ao fiscal a entrega de novo material, para substituição.
7. Ao término da resolução das questões, transcreva as alternativas escolhidas para o cartão de respostas e tenha o máximo de cuidado ao preenchê-lo, visto que o mesmo **não será substituído** depois de iniciada a prova.
8. Iniciada a prova, finda o tempo para qualquer questionamento, não sendo permitidas perguntas ao fiscal aplicador das provas. O entendimento das questões faz parte integrante da prova.
9. Ao término da prova o candidato deverá entregar ao fiscal o caderno de prova e o cartão de respostas devidamente preenchido, saindo do local da aplicação para não prejudicar os demais candidatos ainda presentes.
10. Os dois últimos candidatos permanecerão no local da prova até o término da prova de cada um.
11. **DURAÇÃO DA PROVA:** O tempo máximo de duração da prova será de **2 (duas) horas**, a contar do encerramento das instruções.



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE LAJEADO
SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO

1) Considerando o modelo TCP/IP, qual das alternativas abaixo é um exemplo do modelo de comunicação Cliente/Servidor?

- a) Fazer backup em unidades de armazenamento removíveis.
- b) Configurar um programa em um computador.
- c) Instalar novos dispositivos em um computador.
- d) Acessar um banco de dados remoto a partir de um servidor WEB.

2) Selecione a alternativa que apresenta uma distribuição válida de um Sistema Operacional Linux.

- a) Windows 11.
- b) Ubuntu 22.04.
- c) Zabbix.
- d) Unix System V (SysV).

3) No prompt de comandos, presente nos sistemas operacionais Microsoft, é possível exibir as entradas na tabela ARP (Address Resolution Protocol - responsável pela descoberta dos endereços MAC a partir de endereços IP válidos) atuais. Qual das alternativas abaixo apresenta o comando que exibe o conteúdo detalhado desta tabela?

- a) show mac address-table.
- b) show arp.
- c) arp -a.
- d) mac -v.

4) Selecione a alternativa que apresenta o protocolo responsável por fornecer automaticamente informações como endereço IP (Protocolo de Internet), máscara de sub-rede, DNS (Domain Name Service) e o gateway padrão a hosts que se conectam em uma rede.

- a) SNMP.
- b) DHCP.
- c) HTTP.
- d) ICMP.



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE LAJEADO
SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO

- 5) Considerando uma planilha eletrônica (Excel, Google Planilha etc.), a equação $=(5 + 5) + 3 * (2 + 2)$ produz qual dos resultados apresentados abaixo?
- a) 22
 - b) 28
 - c) 52
 - d) 20
- 6) Assinale a alternativa que apresenta o objetivo de uma VPN (Rede Privada Virtual).
- a) Criar uma conexão de rede privada entre dispositivos através da Internet.
 - b) Criar múltiplas redes virtuais em uma infraestrutura de rede.
 - c) Substituir o protocolo IP pelo protocolo VPN na pilha de protocolos TCP/IP.
 - d) Garantir a autenticidade de um usuário na Internet.
- 7) No prompt de comandos, presente nos sistemas operacionais Microsoft, é possível exibir as configurações de rede ativas em um determinado host. Qual das alternativas abaixo apresenta o comando que exibe o conteúdo detalhado das configurações IP ativas?
- a) show IP.
 - b) ifconfig -a.
 - c) ipconfig /a.
 - d) IP -- a.
- 8) Atualmente os computadores são providos com diferentes mídias de armazenamento. Considerando produtos de boa qualidade e que estejam corretamente instalados, selecione a alternativa que apresenta o melhor desempenho de I/O (Entrada e Saída).
- a) HD SATA 10k rpm.
 - b) HD SAS 15k rpm.
 - c) SSD SATA 3.
 - d) SSD M.2 NVMe.



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE LAJEADO
SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO

9) Avalie as técnicas de segurança em TI apresentadas abaixo e identifique aquelas que devem ser aplicadas aos computadores de uso pessoal nas organizações:

- I) Uso de senha de BIOS.
- II) Login com acesso autenticado.
- III) Instalação e aplicação de antivírus.
- IV) Evitar ou impedir o armazenamento de dados corporativos em mídias locais.

Estão corretas as afirmativas

- a) I, III e IV, apenas
- b) I, II e III, apenas
- c) I e II, apenas
- d) I, II, III e IV estão corretas

10) O mp3 e o mp4 são dispositivos de armazenamento largamente utilizados na substituição dos CD - rw e dos DVD - rw, pois consistem em uma pequena memória portátil que funciona em portas USB. Esta afirmação está:

- a) () Correta
- b) () Incorreta

11) Para a recuperação de dados em HD danificado, um dos procedimentos normalmente utilizados é a aplicação do zerofill. Esta afirmação está:

- a) () Correta
- b) () Incorreta

12) Ao considerar a instalação e a disponibilização de uma rede WiFi na faixa de frequência 2,4 Ghz, é adequado que:

- a) Sejam utilizados os canais 1, 6 e 11 para garantir que um canal não interfira no outro.
- b) Sejam utilizados os canais 1, 4, 6, 8 e 10 para otimizar o uso dos canais e ainda evitar a interferência entre canais.



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE LAJEADO
SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO

c) O usuário pode utilizar qualquer canal, pois os protocolos garantem que não haja interferência.

d) Todos os rádios de uma mesma área de cobertura devem utilizar o mesmo canal para aumentar a taxa de transmissão.

13) O SaaS (Software como Serviço) permite ao usuário se conectar e usar aplicativos baseados em nuvem (pela Internet), sem a necessidade de instalação e manutenção de aplicativos no computador pessoal. Esta afirmação está:

- a) Correta
- b) Incorreta

14) São características que tornam os switches preferíveis a access points em redes baseadas no padrão Ethernet:

- I) Redução de diafonia.
- II) Estabilidade na comunicação entre dispositivos.
- III) Aumento na largura de banda das comunicações.
- IV) Diminuição do tempo de propagação dos pacotes (ms – milissegundos).

Estão corretas as afirmativas

- a) I, II e V, apenas
- b) II e V, apenas
- c) II, III e IV, apenas
- d) I, II, III e IV, apenas

15) Diferente do que ocorre com as questões relacionadas com a segurança física, a segurança lógica apresenta características como:

- I) Não há presença física do usuário e/ou atacante.
- II) Não existem barreiras físicas, basta haver uma conexão de rede.
- III) É de difícil detecção.
- IV) Fortemente influenciada pela postura e atitude dos usuários.
- V) Caracterizada pelo acesso físico anormal.



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE LAJEADO
SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO

Estão corretas as afirmativas

- a) I, II e V, apenas
- b) II e V, apenas
- c) I, III e IV, apenas
- d) I, II, III e IV, apenas

16) Em sistemas operacionais implementados em hardware com múltiplos processadores, a afirmação “permite que vários programas sejam executados ao mesmo tempo ou que um mesmo programa seja subdividido em partes para serem executadas simultaneamente” está:

- a) () Correta
- b) () Incorreta

17) Em relação às redes de computadores, qual das afirmações a seguir é CORRETA?

- a) A topologia em estrela conecta todos os computadores a um ponto central, como um hub ou switch.
- b) O protocolo HTTP é utilizado para garantir transações seguras na web, criptografando todas as informações entre o navegador e o servidor.
- c) IP (Internet Protocol) é o protocolo utilizado para transmitir apenas e-mails na internet.
- d) O MAC address é um endereço lógico que pode ser facilmente alterado para se adaptar às configurações de rede.

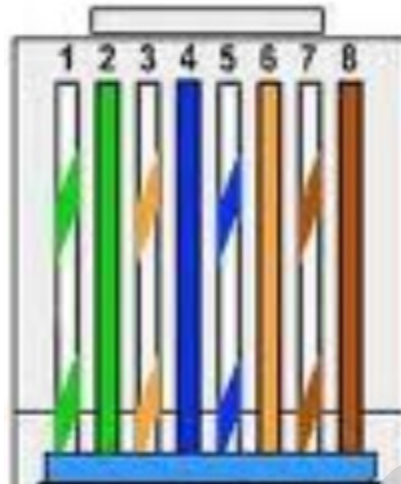
18) Para a limpeza de componentes eletrônicos assim como pente de memória e placa mãe do computador, é adequado o uso de:

- a) Álcool 70.
- b) Álcool isopropílico.
- c) Spray desengripante.
- d) Apenas um pano umedecido com água e um pouco de detergente.



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE LAJEADO
SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO

19) O padrão de pinagem para conector RJ-45 em redes Ethernet apresentado na figura abaixo refere-se ao padrão:



- a) Padrão TIA/EIA 568A
- b) Padrão TIA/EIA 568B
- c) Padrão TIA/EIA 842
- d) Padrão IEEE 802.3u

20) Sobre sistemas operacionais, qual das alternativas a seguir é **FALSA**?

- a) O Windows é um sistema operacional desenvolvido pela Microsoft e tem como uma de suas características a interface gráfica amigável.
- b) Linux é um exemplo de sistema operacional de código aberto, e suas diversas distribuições podem ser modificadas e redistribuídas livremente.
- c) O Android é um sistema operacional de código fechado, desenvolvido pela Apple e usado apenas em iPhones.
- d) MacOS é um sistema operacional desenvolvido pela Apple, exclusivo para seus dispositivos como Macbook e iMac.