

PROTOCOLO DE LIGAÇÃO DE ÁGUA, ENERGIA ELÉTRICA E NÚMERO

1. Entrar no site da Prefeitura de Lajeado – lajeado.rs.gov.br
2. Clicar no quadrado azul escrito **PROTOCOLOS**
3. Clicar em **Abertura de Protocolos**
4. Entrar com a conta do **GOV.BR** ou **Credencial** de cadastro realizado no site da prefeitura.
 - 4.1 Para criar um cadastro acessar o site da prefeitura (lajeado.rs.gov.br) ir em protocolos e clicar em Criação de Cadastro, após criar o cadastro receberá por **EMAIL** a **INSCRIÇÃO** e **SENHA PROVISÓRIA** para acessar, o envio do e-mail pode levar até 24h.
5. Selecionar o requerente, adicionar um número de telefone e um e-mail.
6. Em grupo selecionar a opção **PLANEJAMENTO E URBANISMO**, e o assunto **Licença para Água, Energia elétrica e número.**
7. Aparecerá abaixo os documentos necessários para abertura do protocolo, **Requerimento e Matrícula atualizada num período de 6 meses.** Caso a matrícula não esteja em nome do Requerente, deverá ser anexado também o **Contrato de Compra e Venda.**
8. O modelo do requerimento está disponível na parte inferior da página. (Requerimento – Obras civis e posturas)
 - 8.1 Preencher o requerimento com os dados do requerente e o endereço atual. Responsável técnico não é necessário preencher.
Endereço da obra é onde deverá ser realizado a ligação de água, energia elétrica e/ou número.
O Setor, Quadra e Lote podem ser localizados na matrícula.
Para ligação de água marcar as opções **Abertura de valo**, e **ligação de água corsan** ou **ligação de água prefeitura** dependendo de quem é o fornecedor.
Para ligação de energia elétrica, marcar a opção **Ligação de energia elétrica.**
Para solicitação de número, marcar a opção **Informação de número.**
9. Especificar a solicitação no campo **Especificações**, colocar a data e assinatura do requerente.
10. Clicar em **Salvar** no canto superior esquerdo da página.
11. Após criação do protocolo todas as movimentações que forem realizadas serão notificadas por e-mail.
12. Quando receber um e-mail com a informação de que foi **emitida a DARM e Aguardando pagamento.** Deverá ser consultado o protocolo e acessar a opção **CARNÊ DARM** no canto superior direito da página do protocolo.
GERAR O BOLETO APENAS NO DIA QUE FOR PAGAR
 - 12.1 Pode ser realizada a consulta do protocolo pelo site da prefeitura (lajeado.rs.gov.br) em **Protocolos, Consulta de Processos/Protocolos, Consulta de processos** e em **Recuperar.** Clicar em cima do número do protocolo para visualizar.
13. Após o pagamento **no dia seguinte** é recebido a confirmação do pagamento e é dado continuação ao protocolo.
14. Quando a licença for emitida, é possível **baixar em formato PDF** na aba **ANEXOS** na consulta de protocolo.

TELEFONES PARA CONTATO EM CASO DE DÚVIDAS

3982 1307 – Protocolo Digital

3982 1065 - Balcão