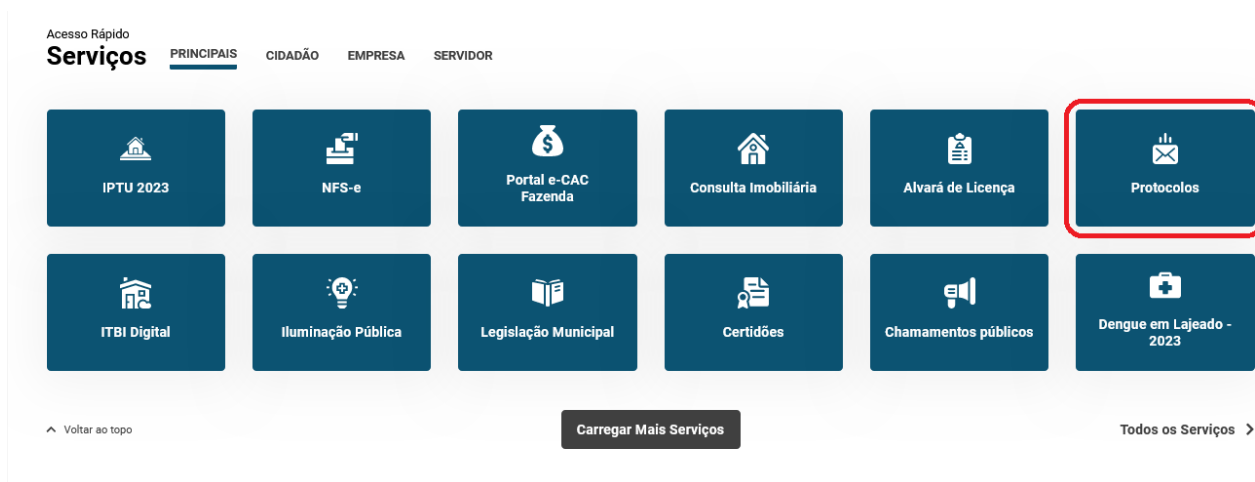


Processo Eletrônico

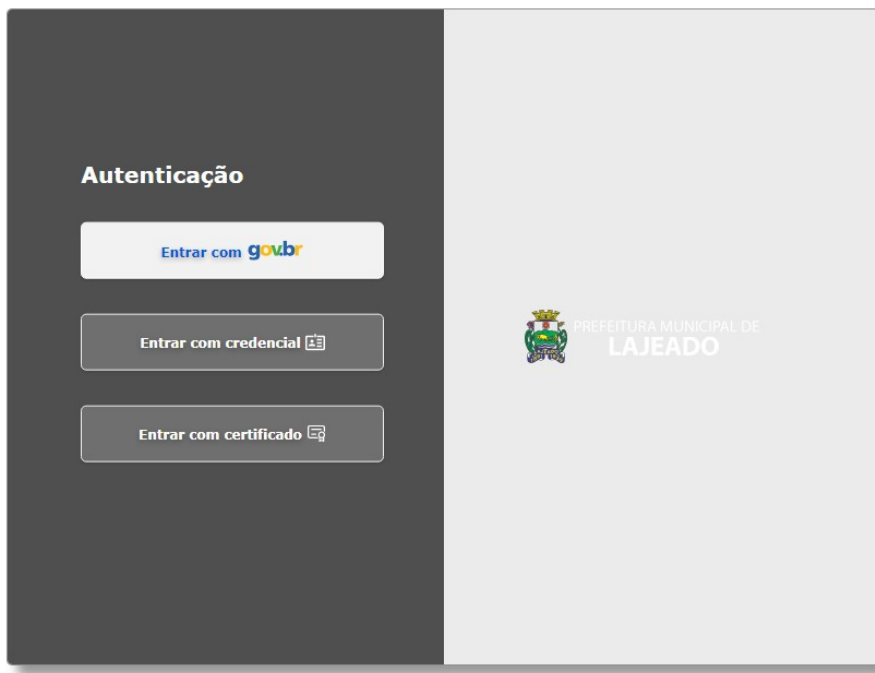
Passo 1) Acesse o Protocolos na página oficial da Prefeitura de Lajeado:



Passo 2) Depois, clique em Abertura de Processos e acesse a opção Abertura de Protocolos:



Passo 3) Faça a autenticação no sistema, para autônomos pode ser utilizada a Senha gov ou Credencial e para Empresa utilizar Credencial ou certificado Digital:



Passo 4) Preencha os campos obrigatórios, anexe os documentos e clique em Salvar.

Protocolo Eletrônico

Salvar

Requerente * Email

Telefone Adicional Email Adicional *

Tipo PROCOLO DIGITAL

Grupo * FAZENDA

Assunto * Solicitação - ISSQN

Síntese
* Exemplo 1): Solicita o desequadramento da empresa XXXX, CNPJ 99.999.999/9999-99, do regime de tributação do Simples Nacional, conforme PDF anexo.
Exemplo 2): Requer o cancelamento do indébito de ISS, competência xx/202x lançado em virtude da emissão dos documentos fiscais com a natureza de operação incorreta. Segue em anexo o PDF com a relação das NFS-e.

Documentos

	Descrição	Observação
	*Documentos de identificação - pessoa física	Documento de identidade do requerente com foto.
	*Documentos diversos	Documento que justifique a solicitação.

Adicionar mais anexos

*Observação: Selecione o Grupo FAZENDA e o assunto pertinente a solicitação.

Passo 5) Para consulta entrar em Consulta de Processos/Protocolos, após clicar em Consulta de processos.